ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ

г. Санкт-Петербург **Редакция от 05.05.2025 г.**

1. Общие положения

В Публичной оферте содержатся условия заключения смешанного договора, включающего в себя элементы договора об оказании услуг и элементы лицензионного соглашения (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в Оферте.

Нижеизложенный текст оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Договор – текст Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных Офертой.

Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть Договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Сайт Исполнителя в сети «Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: https://chatgptx.ru.

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Заказчик.

Услуга – услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных Офертой.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» https://chatgptx.ru.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. Договор считается заключенным после заполнения необходимых персональных данных в заявке (e-mail Заказчика) путем акцепта Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
- оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг;
- действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

2.5. Совершая акцепт Оферты, Заказчик свободно, своей волей и в своем интересы дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчику персональных данных. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: hello@chatgptx.ru.

2.6. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной Услуги подразумевается предоставление Исполнителем доступа к сервису чат-бота, оснащенного элементами искусственного интеллекта, после получения 100% оплаты за Услугу.

2.7. После оплаты Услуги по предоставлению доступа к сервису в соответствии с выбранным тарифом Заказчик получает доступ (ссылка, логин, пароль) к сервису на электронную почту, указанную в заявке при оплате.

2.8. Услуга по предоставлению доступа к сервису предоставляется на условиях «как есть», за исключением случаев, запрещенных законом. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий (явных, подразумеваемых, установленных законом или иных) в отношении сервисов и отказывается от всех гарантий, включая, в частности, гарантии товарного состояния, пригодности для конкретной цели, удовлетворительного качества, ненарушения прав, а также любые гарантии, вытекающие из любых деловых отношений. Исполнитель не гарантирует, что сервисы будут бесперебойными, точными или безошибочными, а также что любой контент будет безопасными, не будет потерян или изменен.

2.9. Заказчик принимает и соглашается с тем, что любое использование выходных данных сервиса осуществляется исключительно на его собственный риск, и Заказчик не будет полагаться на выходные данные как на единственный источник правды или фактической информации, или как на замену профессиональной консультации.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. **Права и обязанности Исполнителя:**

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями Договора, в сроки и объеме, указанные в Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации, согласно пункту 2.1. Договора.

3.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет».

При этом новые/измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

3.2. **Права и обязанности Заказчика:**

3.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

3.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

3.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем;

3.2.4. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

4. Цена, порядок расчетов и порядок возврата денежных средств

4.1. Стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Заказчиком и порядок их оплаты, определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»: https://chatgptx.ru в соответствии со следующими тарифами:

Бесплатно	**PRO Старт**	**PRO Стандарт**	**PRO Премиум**
Стоимость: 0 руб./месяц	Стоимость: 299 руб./неделя	Стоимость: 990 руб./месяц	Стоимость: 1 690 руб./месяц
• 5 запросов/сутки • Базовая модель gpt-4o-mini • Максимальная длина ответа ≈ 1500 символов	• 1 000 запросов/неделя • Расширенная модель GPT-4o с углубленными ответами • Максимальная длина ответа ≈ 4000 символов • Генератор изображений • История сообщений и чатов • Прикрепление фото и файлов • Без рекламы	• 5 000 запросов/месяц • Расширенная модель GPT-4o с углубленными ответами • Максимальная длина ответа ≈ 4000 символов • Генератор изображений • История сообщений и чатов • Прикрепление фото и файлов • Без рекламы	• Безлимитные запросы • Расширенная модель GPT-4o с углубленными ответами • Неограниченная длина ответа • Генератор изображений • История сообщений и чатов • Прикрепление фото и файлов • Без рекламы

4.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке, при этом расчеты с физическими лицами осуществляются посредством сервиса https://yookassa.ru/

4.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
4.4. Подписка оформляется с автоматическим продлением (рекуррентным платежом). Пользователь имеет право отменить автопродление в личном кабинете или уведомив службу поддержки Исполнителя не менее чем за 24 часа до момента следующего списания: **hello@chatgptx.ru**
4.5. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, отказ от Договора осуществляется на основании личного письменного заявления Заказчика, отсканированного и отправленного по электронной почте Исполнителю, с прикреплённым к нему оригиналом платежного документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя.
4.6. Для возврата оплаты, либо части оплаты Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя hello@chatgptx.ru заявление на возврат денежных средств.
4.7. Заявление на возврат денежных средств должно содержать ФИО Заказчика, контактные данные, банковские реквизиты Заказчика для возврата денежных средств, соответствующие тем реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг, дату заполнения заявления и собственноручную подпись Заказчика.
4.8. При осуществлении Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя и последующим отказом Заказчика от получения Услуг до момента их предоставления и до открытия ссылки для доступа к сервису Исполнитель производит возврат оплаченных Заказчиком денежных средств за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата.
4.9. При осуществлении Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя и последующим отказом Заказчика от получения Услуг после момента получения доступа к сервису на условиях простой (неисключительной) лицензии возврат денежных средств не осуществляется.
4.10. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с момента предоставления доступа к Услугам (получения Услуг) является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.
4.11. Все без исключения возвраты денежных средств перечисляются за вычетом фактических затрат. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, иные комиссии банка, стоимость предоставления доступа к сервису, даже если Заказчик не использовал полученные материалы.
4.12. Возврат денежных средств осуществляется банковским переводом на счёт Заказчика, с которого была произведена оплата Услуг, либо иной счёт, указанный Заказчиком в заявлении в течение 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика.

5. Права на интеллектуальную собственность

5.1. Исключительное право на Сайт Исполнителя в сети «Интернет», а также на все его компоненты (далее – Произведение) принадлежит Индивидуальному предпринимателю Джурик Алене Михайловне.
5.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка Произведения, в том числе изменение кода, изменение интерфейса посредством переработки, запрещена.

5.3. Заказчик уведомлен, что за нарушение за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработка Произведения предусмотрено гражданско-правовая и уголовная ответственность.
5.4. Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети Интернет, объектов авторских и (или) смежных прав, распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети Интернет, к объектам авторских и (или) смежных прав или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.
5.5. Разрешается использование Произведения следующими способами: хранение и применение в личной и профессиональной деятельности.

6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. При реализации Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
6.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
6.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите.
6.4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителю локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.
7.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

7.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Оферты.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

8.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

9. Срок действия настоящей Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

9.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

10. Дополнительные условия

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
10.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.
10.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.
10.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.
10.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.
10.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

11. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Джурик Алена Михайловна

Почтовый адрес:

ИНН: 110406505717

ОГРНИП: 325110000010186

Банковские реквизиты:

р/с 40802810500008156145 в АО «ТБанк»

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

Контактный e-mail: hello@chatgptx.ru